

## Obavijest o zaštiti privatnosti

**u svrhu postupaka obrade podataka povezanih sa sklapanjem i izvršenjem ugovora o karticama za gorivo Gold Europe and Hungary MOL Grupe koje je sklopio Odjel prodaje društva MOL Magyar Olaj - és Gázipari Nyilvánosán Működő Részvénytársaság (dalje u tekstu „Društvo“), upravljanjem prijedlozima ugovora te ostvarivanjem povezanih prava Društva i izvršavanjem njegovih povezanih obveza**

**Na snazi od: 01.01.2023**

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
<p><b>1. Raspitivanje o eventualnim ponudama društva i mogućem sklapanju ugovora</b></p> <p>Registracijski sustav(i): sustavi CRM i SAP R3</p>	<p>Za obrtnike, primarne proizvođače i poljoprivrednike, članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem su Društvo i Partner ugovorne strane ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora).</p> <p>Za osobe koje rade registraciju u ime poduzeća,</p> <p>članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je</p>	<p>Ime i prezime, radno mjesto, e-adresa, telefonski broj osobe za kontakt, predstavnika ili nadležnog zaposlenika u odnosu na određeni ugovor; naziv (poduzeća), sjedište subjekta koji predstavlja; način kontakta.</p> <p>Izvor podataka: osoba koja šalje upit.</p>	<p>U vezi s ostvarivanjem potraživanja u okviru građanskog prava ili izvršavanjem obveza iz građanskog prava: Ako nakon upita slijedi ponuda, trajanje obrade bit će jednako kao u slučaju postupka obrade podataka opisanog u odjeljku 2.</p> <p>U ostalim slučajevima, Društvo će nastaviti obrađivati podatke ispitanika tijekom 3 godine od posljednje komunikacije (uključujući, posebno, upite poslane korisničkoj službi Društva putem e-pošte ili putem <a href="http://www.molgroupcards.com">www.molgroupcards.com</a> mrežnog mjesta ili putem telefona).</p>	<p>MOLPlc. i Tifon d.o.o. zajednički su voditelji obrade.</p>	<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b>(sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44., e-adresa: ITU@mol.hu) – pružanje informatičkih usluga i usluga smještaja informacija povezanih s obradom.</p> <p>MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.</p>

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
	<p>nužna za potrebe legitimnih interesa Društva ili subjekta kojeg predstavlja osoba koja traži ponudu).</p> <p>Legitimni interes: davanje ponuda/procjena zahtjeva partnera za ponudu, mapiranje poslovnih mogućnosti povezanih s bilo kojim prijedlogom Društva ili potencijalnim sklapanjem ugovora, uspješnom i efikasnom pripremom pregovora o ugovoru.</p> <p>Ako nije sklopljen ugovor, voditelj obrade zadržat će kontaktne podatke ispitanika, kao potencijalnih partnera, tri godine. Legitimni je interes voditelja obrade</p>				

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
	kontaktirati potencijalne partnere s ponudama koje sadrže komercijalne uvjete sustava njegovih popusta (koji su prilagođeni promjenjivim tržišnim uvjetima) i pružiti im informacije o razvoju proizvoda i usluga te proširenju portfelja proizvoda i usluga.				
<p><b>2. Obrada podataka u vezi s prijedlozima ugovora koje je podnijelo Društvo ili prijedlozima koje je Društvo primilo</b></p> <p>Ovaj postupak obrade podataka uključuje obradu kontaktnih podataka primatelja prijedloga ugovora Društva, kao i kontaktnih podataka osoba za kontakt, predstavnika i zaposlenika partnera koji podnose prijedloge Društvu.</p> <p>Registracijski sustav(i): SAP R3 i CRM sustavi</p>	<p>Za obrtnike, primarne proizvođače i poljoprivrednike, članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem su Društvo i Partner ugovorne strane ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora).</p> <p>Za osobe koje rade registraciju u ime poduzeća, članak 6. stavak 1. točka (f)</p>	<p>Ime i prezime, radno mjesto, e-adresa, telefonski broj osobe za kontakt, predstavnika ili nadležnog zaposlenika u odnosu na određeni ugovor; naziv (poduzeća), sjedište subjekta koji predstavlja; način kontakta. Ako je ispunjen registracijski obrazac, kontaktni podatci organizacije navedeni u njemu.</p>	<p>U vezi s ostvarivanjem potraživanja u okviru građanskog prava ili izvršavanjem obveza iz građanskog prava: ako nakon ponude uslijedi sklapanje ugovora, 3 godine nakon prestanka ugovornog odnosa (u skladu s člankom 6:22 stavkom 1. Zakona V o Građanskom zakoniku iz 2013., dalje u tekstu „Građanski zakonik“), s obzirom na to da je rok zastare za potraživanja u okviru građanskog prava 3 godine.</p> <p>Ako nije sklopljen ugovor, 3 godine se računaju od</p>	<p>MOL Plc. i Tifon d.o.o. zajednički su voditelji obrade.</p>	<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> (sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44., e-adresa: ITU@mol.hu) – pružanje informatičkih usluga i usluga smještaja informacija povezanih s obradom.</p> <p>MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.</p>

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
	<p>Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Društva ili partnera koji podnose/primaju određenu ponudu).</p> <p>Legitimni interes: izrada ponude, procjena ponude partnera, upravljanje ponudama, uspješno i učinkovito pregovaranje o ugovorima i sastavljanje odgovarajućih ugovora.</p>	<p>Izvor podataka: osoba koja šalje upit, osoba/subjekt koji traži ponudu, primatelj ponude Društva.</p>	<p>primitka prijedloga ugovora od strane primatelja, ili od izričitog odbijanja ponude ili, u nedostatku ponude (npr. ako nije napravljena ponuda nakon zahtjeva za ponudu), 3 godine od datuma posljednje komunikacije između strana.</p>		
<p><b>3. Kreditna ocjena</b></p> <p>Registracijski sustav(i): CRM i SAP</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Društva)</p> <p>Legitimni interes: provjera kreditnog limita potencijalnih ugovornih partnera ili strana koje traže ponudu radi</p>	<p>Podatci ugovornih partnera pribavljeni tijekom provjere kreditnog limita i s njima povezani kontaktni podatci.</p> <p>Izvor podataka: partneri Društva za kreditnu ocjenu (kreditni osiguratelji, pružatelji informacija</p>	<p>Za kreditne ocjene izdane od strane partnera Društva za kreditnu ocjenu, to je 1 godina (tj. razdoblje valjanosti).</p> <p>Za kreditna osiguranja do opoziva.</p> <p>U vezi s ostvarivanjem potraživanja u okviru</p>	<p><b>Mađarska podružnica Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros</b> (sjedište: HU-1117 Budapest, Fehérvári út 50-52, e-adresa: info-hu@atradius.com) – kreditna ocjena potencijalnih ugovornih partnera ili strana koje traže ponudu radi sklapanja ugovora isključivo s prikladnim i kreditno sposobnim partnerima.</p>	<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b>(sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44., e-adresa: <a href="mailto:ITU@mol.hu">ITU@mol.hu</a>) – upravljanje sustavima SAP i CRM.</p> <p>MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.</p>

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
	sklapanja ugovora isključivo s prikladnim i kreditno sposobnim partnerima.	o poduzećima, javne baze podataka i interni podatci).	<p>građanskog prava ili izvršavanjem obveza iz građanskog prava: ako nakon provjere kreditnog limita uslijedi sklapanje ugovora, 5 godina nakon isteka ugovornog odnosa (u skladu s člankom 6:22 stavkom 1. Građanskog zakonika), u protivnom se 5 godina računa od završetka odgovarajuće provjere kreditnog limita s obzirom na to da je rok zastare za potraživanja u okviru građanskog prava 5 godina.</p> <p>Ako je obrada potrebna za ispunjavanje poreznih obveza kojima Društvo podliježe, podatci se obrađuju u razdoblju od 5 godina nakon posljednjeg dana kalendarske godine u kojoj je trebalo podnijeti odgovarajuću poreznu prijavu, ili je trebalo prijaviti relevantne podatke, ili ako nema takve porezne prijave/izvješća/izjave, godine u kojoj je</p>	<p><b>Bisnode D&amp;B Magyarország Információ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b> (sjedište: HU-1093 Budapest, Közraktár utca 30-32, e-adresa: <a href="mailto:info@bisnode.hu">info@bisnode.hu</a>) – kreditna ocjena poduzeća potencijalnih ugovornih partnera ili strana koje traže ponudu radi sklapanja ugovora isključivo s prikladnim i kreditno sposobnim partnerima.</p> <p><b>OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság</b> (sjedište: HU-1147 Budapest, Telepes utca 4., e-adresa: <a href="mailto:opten@opten.hu">opten@opten.hu</a>) – kreditna ocjena poduzeća potencijalnih ugovornih partnera ili strana koje traže ponudu radi sklapanja ugovora isključivo s prikladnim i kreditno sposobnim partnerima.</p>	

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
			dospijeće poreza (odjeljci 78 (3) i 202 (1) Zakona o oporezivanju).		
<p><b>4. Izvršenje ugovora o karticama za gorivo sklopljenima s Kupcima, uključujući evidenciju kontaktnih podataka, računovodstvo ulaznog prometa i dokazivanje podataka o fakturama u okviru ugovora</b></p> <p>Registracijski sustav(i): CRM, Arksys, FCBC, VKK, SAP i BI</p> <p>Karticom za gorivo možete platiti i usluge cestarine.</p>	<p>Za obrtnike, primarne proizvođače i poljoprivrednike, članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za izvršavanje važećeg ugovora u kojem su Društvo i Partner ugovorne strane ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora).</p> <p>Za ugovorne strane koje su pravne osobe, članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Društva i osobe koja traži ili prima ponudu/Kupca).</p>	<p>Ime i prezime, radno mjesto, e-adresa, telefonski broj osobe za kontakt, predstavnika ili nadležnog zaposlenika; naziv (poduzeća), sjedište, matični broj poduzeća, broj računa, PDV ID broj Kupca kojeg predstavlja; svi dodatni podatci povezani s izvršenjem ugovora.</p> <p>Uzorak potpisa – ovjeren kod javnog bilježnika ili pripremljen i supotpisan od strane odvjetnika – osobe koja /osoba koje potpisuju ugovor.</p> <p>Registracijski broj vozila, prosječna</p>	<p>U vezi s ostvarivanjem potraživanja u okviru građanskog prava ili izvršavanjem obveza iz građanskog prava: 5 godina od datuma prestanka ugovornog odnosa s određenim Kupcem (u skladu s člankom 6:22 stavkom 1. Građanskog zakonika), s obzirom na to da je rok zastare za potraživanja u okviru građanskog prava 5 godina.</p> <p>Ako je obrada potrebna za ispunjavanje poreznih obveza kojima Društvo podliježe, podatci se obrađuju u razdoblju od 5 godina nakon posljednjeg dana kalendarske godine u kojoj je trebalo podnijeti odgovarajuću poreznu prijavu, ili je trebalo prijaviti relevantne podatke, ili ako nema takve porezne</p>	<p>MOL Plc. i Tifon d.o.o. zajednički su voditelji obrade.</p> <p>Pri korištenju usluga naplate, podatci se prenose drugim voditeljima obrade.</p> <p>Eurotroll Central Europe Zrt. H-1152 Budapest, Szentmihályi út 137.</p> <p>Svrha je prijenosa podataka sklapanje ugovora o naplati cestarine između Kupca i društva Eurotoll Central Europe Zrt.</p> <p><b>MS EUROPE B.V.</b> Volmerlaan 5, 2288 GC Rijswijk u Nizozemskoj („MSE“), porezni broj NL803997255B01.</p> <p>Svrha je prijenosa podataka sklapanje ugovora o plaćanju cestarine između Kupca i društva MOL Plc.</p>	<p><b>EPDB Nyomtatási Központ Zrt.</b> – ispis papirnatih računa i njihovo slanje poštom Kupcima (sjedište: HU-1117 Budimpešta, Budafoki út 107-109, telefonski broj: +36 1 371-4630, mrežno mjesto: www.epdb.hu, e-adresa: printikt@dbrt.hu)</p> <p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> (sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44., e-adresa: ITU@mol.hu) – pružanje informatičkih usluga i usluga smještaja informacija povezanih s obradom.</p> <p><b>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.</b> – upravljanje internom poštom MOL-a (sjedište: HU-1117 Budapest, Október huszonharmadika</p>

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
	<p>Legitimni interes: obrada je nužna za sklapanje i izvršenje ugovora, koordinaciju poslovnih aktivnosti ugovornih strana, ostvarivanje njihovih prava i ispunjenje njihovih obveza preuzetih ugovorom.</p>	<p>mjesečna plaćena cestarina, broj i dodatni podatci o vozilima na cestama s naplatom cestarine, raspoloživi saldo.</p> <p>U vezi s uslugama asistencije: nositelj kartice mora pružiti sljedeće podatke prilikom korištenja usluge: ime i adresa kupca (lokacija za poduzeća); broj MOL-ove kartice; točan položaj nepokretnog vozila; tip, ukupna težina, broj registarske pločice vozila; sve ostale podatke koji su nužni za pokretanje usluge.</p> <p>Sljedeći podatci navedeni na obrascu za prijavu MOL Europe Toll u vezi s uslugama naplate cestarine: ime, e-adresa, telefonski broj osobe za</p>	<p>prijave/izvješća/izjave, godine u kojoj je dospjeće poreza (odjeljci 78 (3) i 202 (1) Zakona o oporezivanju).</p> <p>S obzirom na porezne obveze kojima Društvo podliježe, podatci koji se odnose na depozite obrađuju se u razdoblju od 5 godina nakon posljednjeg dana kalendarske godine u kojoj je trebalo podnijeti odgovarajuću poreznu prijavu, ili je trebalo prijaviti relevantne podatke, ili ako nema takve porezne prijave/izvješća/izjave, godine u kojoj je dospjeće poreza (članak 78. stavak 3. i čl. 202 st. 1. Zakona o oporezivanju).</p> <p>Ako su podatci potrebni i za ispunjavanje računovodstvenih obveza kojima Društvo podliježe te za čuvanje računovodstvenih dokumenata, oni se</p>	<p>Podatci koji se prenose:</p> <p>Sljedeći podatci navedeni na obrascu za prijavu MOL Europe Toll: ime, e-adresa, telefonski broj osobe za kontakt, predstavnik, zaposlenik, ime Kupca kojeg se zastupa (ili naziv poduzeća), sjedište, odabrana cesta mreža.</p>	<p>utca 18, telefon: +36-1-464-0464; mrežne stranice: <a href="http://www.mol.hu">www.mol.hu</a> e-pošta: <a href="mailto:taszusz@mol.hu">taszusz@mol.hu</a></p> <p><b>T-Systems Zrt.</b> – upravljanje i razvoj kartičnih sustava (Arksys, FCBC, VKK) (sjedište: HU-1117 Budapest, Budafoki út 56., telefonski broj: +36 1 265-8444, mrežne stranice: <a href="http://www.t-systems.hu">www.t-systems.hu</a>, e-adresa: <a href="mailto:TS_ugyfelpacsolat@t-systems.hu">TS_ugyfelpacsolat@t-systems.hu</a>)</p> <p>Stratis Kft.</p> <p>HU-1037 Budapest, Szépvölgyi út 139</p> <p>+36-1-454-1900</p> <p><a href="http://www.stratis.hu">www.stratis.hu</a> – upravljanje bazom podataka</p> <p>MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.</p>

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
		<p>kontakt, predstavnik, zaposlenik, ime Kupca kojeg se zastupa (ili naziv poduzeća), sjedište, odabrana cesta mreža, cijena cestarine.</p> <p>Izvor podataka: Kupac.</p>	<p>moraju čuvati 8 godina (Odjeljci 168-169 Zakona o računovodstvu).</p>		
<p><b>5. Slanje obavijesti o dostupnosti elektroničkih računa i poveznice s koje ih je moguće preuzeti</b></p> <p>Društvo omogućuju elektroničko fakturiranje na zahtjev Partnera. Informacije o dostupnosti elektroničkih računa i poveznica s koje ih je moguće preuzeti šalju se e-poštom.</p>	<p>Za Kupce koji su fizičke osobe (npr. obrtnici, primarni proizvođači, poljoprivrednici): Članak 6. stavak 1. točka (a) Opće uredbe o zaštiti podataka (ispitanikova privola).</p>	<p>Ime i prezime, e-adresa i telefonski broj osobe za kontakt/predstavnika koji je ispitanik, e-adresa pružena od strane Kupca kojeg ona ili on predstavlja, pojedini sažetih mjesečnih faktura.</p> <p>Izvor podataka: Kupac.</p>	<p>U slučaju fizičkih osoba do povlačenja privole Kupca, u protivnom do raskida ugovornog odnosa između Društva i Kupca.</p> <p>U slučaju pravnih osoba, za vrijeme korištenja usluge.</p> <p>Povlačenje privole od strane Kupca ili otkazivanje usluge ne utječe na zadržavanje podataka o fakturiranju u</p>	<p>MOL Plc. i Tifon d.o.o. zajednički su voditelji obrade.</p>	<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b>(sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44., e-adresa: ITU@mol.hu) – pružanje informatičkih usluga i usluga smještaja informacija povezanih s obradom.</p> <p><b>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.</b> – upravljanje internom poštom MOL-a (sjedište: HU-1117 Budapest, Október huszonharmadika</p>



Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijennosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
	<p>Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu.</p> <p>Za Kupce koji su pravne osobe ili druge organizacije: Članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Društva i njegovog ugovornog partnera).</p> <p>Legitimni interes Društva i njegovog ugovornog partnera: slanje faktura elektroničkim putem (e-računi), olakšavanje fakturiranja i s njime povezane komunikacije.</p>		<p>skladu s važećim poreznim i računovodstvenim pravilima (tj. na trajanje pojedinih operacija obrade podataka (odjeljak 4.)).</p>		<p>utca 18, telefon: +36-1-464-0464; mrežne stranice: <a href="http://www.mol.hu">www.mol.hu</a> e-pošta: <a href="mailto:taszus@mol.hu">taszus@mol.hu</a></p> <p>MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.</p>
<b>6. Upravljanje kreditima, naplata dospjelih potraživanja</b>	članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti	Ime i prezime, radno mjesto, e-adresa i telefonski broj osobe	U vezi s ostvarivanjem potraživanja u okviru građanskog prava ili	Odvjetnički partneri Društva da bi se osiguralo uspješno upravljanje i izvršavanje	<b>MOL GBS Magyarország Kft.</b> (sjedište: HU-1039 Budimpešta, Szent István

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
<p>Registracijski sustav(i): SAP, E-naplata, knjigovodstveni sustavi vanjskih poduzeća za upravljanje kreditima</p>	<p>podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Društva ili subjekta kojeg predstavlja osoba koja traži ponudu).  Legitimni interes: autonomno upravljanje potraživanjima od ugovornih partnera kao i uključenje vanjskih poduzeća za upravljanje kreditima i odvjetnika.</p>	<p>za kontakt, predstavnika ili nadležnog zaposlenika u odnosu na određeni ugovor; naziv (poduzeća), sjedište subjekta koji predstavlja.  Izvor podataka: Kupac</p>	<p>izvršavanjem obveza iz građanskog prava: 5 godina od datuma prestanka ugovornog odnosa s određenim Kupcem (u skladu s člankom 6:22 stavkom 1. Građanskog zakonika), s obzirom na to da je rok zastare za potraživanja u okviru građanskog prava 5 godina.  Ako je obrada potrebna za ispunjavanje poreznih obveza kojima Društvo podliježe, podatci se obrađuju u razdoblju od 5 godina nakon posljednjeg dana kalendarske godine u kojoj je trebalo podnijeti odgovarajuću poreznu prijavu, ili je trebalo prijaviti relevantne podatke, ili ako nema takve porezne prijave/izvješća/izjave, godine u kojoj je dospjeće poreza (odjeljci 78 (3) i 202 (1) Zakona o oporezivanju).  Ako su podatci potrebni i za ispunjavanje računovodstvenih obveza</p>	<p>potraživanja Društva prema ugovornim partnerima.</p>	<p>utca 14, e-adresa: MFS@msc.mol.hu) – kreditna sposobnost, provjera kreditnog limita, procjena rezultata provjere, organiziranje naplate potraživanja.  Partneri Društva za upravljanje kreditima da bi se osiguralo upravljanje potraživanjima Društva prema ugovornim partnerima.  <b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> (sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44., e-adresa: <a href="mailto:ITU@mol.hu">ITU@mol.hu</a>) – upravljanje sustavom SAP.  MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.</p>

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
			kojima Društvo podliježe te za čuvanje računovodstvenih dokumenata, oni se moraju čuvati 8 godina (Odjeljci 168-169 Zakona o računovodstvu).		
<p><b>7. Slanje općih marketinških (reklamnih) poruka, promocijskih ponuda, kupona ili pozivnica na događaje poštom, e-poštom, SMS-om ili odgovarajućom aplikacijom, u slučaju da ju je Kupac preuzeo</b></p> <p>Društvo također može poslati marketinške (reklamne) poruke Kupcima u ime drugih subjekata MOL Grupe.</p> <p>Tvrtka može slati reklamne poruke u ime sljedećih partnera MOL grupe:</p> <p>MOL LUB Kft.</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Društva).</p> <p>Legitimni interes Društva: pružanje informacija o uslugama i proizvodima Društva; davanje eventualnih popusta Kupcima; slanje općih marketinških (reklamnih) poruka, promocijskih ponuda, kupona i kupona Kupcima Društva poštom, e-poštom, SMS-om ili odgovarajućom aplikacijom, u slučaju</p>	<p>Za Kupce koji su fizičke osobe (npr. samostalni trgovci, primarni proizvođači): ime, adresa, e-adresa i telefonski broj potencijalnih adresata.</p> <p>Naziv Kupca (poduzeća), adresa, e-adresa i telefonski broj koji se koriste za kontakte, kao i ime i prezime i radno mjesto njihove osobe za kontakt (da bi se moglo adresirati tu osobu), ovisno o potrebi.</p>	<p>Dok postoji ugovor sklopljen s određenim Kupcem ili dok ispitanik ne zabrani slanje općih marketinških (reklamnih) poruka, promocijskih ponuda ili kupona, odnosno dok ne iskoristi svoje pravo na prigovor, kako je predviđeno člankom 21., stavcima (2) i (3) Opće uredbe o zaštiti podataka (što god da prije nastupi).</p>	<p>I-Cell Informatikai fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (matični broj društva: 01-09-674965)</p>	<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> – upravljanje IT sustavima (sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44, telefon: +36-70-373-2005; mrežne stranice: <a href="https://mol.hu/hu/molrol/mol-magyarorszag-szolgaltato-kozpont-kft/">https://mol.hu/hu/molrol/mol-magyarorszag-szolgaltato-kozpont-kft/</a> (uz odabir IT usluga); e-pošta: <a href="mailto:ITU@mol.hu">ITU@mol.hu</a>)</p> <p><b>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.</b> – upravljanje internom poštom MOL-a (sjedište: HU-1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18, telefon: +36-1-464-0464; mrežne stranice: <a href="http://www.mol.hu">www.mol.hu</a> e-pošta: <a href="mailto:taszus@mol.hu">taszus@mol.hu</a>)</p>

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
<p>sjedište: HU-2931 Almásfüzitő, Fő út 21, registarski broj društva: 11 09 008758, e-adresa: kenoanyag@mol.hu</p> <p>HEXAN Kft., sjedište: HU-2443 Százhalombatta, Ipartelep hrsz. 2704/1, matični broj društva: 13 09 060308, e-adresa: sales@hexan.hu</p> <p>MOL Limitless Mobility Kft. (sjedište: HU-1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18, matični broj društva: 01-09-303981; e-adresa: info@mollimo.hu)</p> <p>Društvo može prenijeti podatke za kontakt društvu I-Cell kao poslovnom partneru u svrhu slanja promocijskih poruka i upućivanja promocijskih telefonskih poziva od društva I-Cell kupcima Društva.</p>	<p>da ju je Kupac preuzeo, u svrhe izravnog marketinga.</p> <p>Ispitanik može zabraniti Društvu slanje marketinških (reklamnih) poruka u bilo kojem trenutku slanjem odgovarajućeg zahtjeva na kontaktne podatke Društva ili, ako se marketinške (reklamne) poruke šalju putem aplikacije, zahtjev treba poslati putem te aplikacije.</p> <p>U skladu s člankom 21. stavcima (2) i (3) Opće uredbe o zaštiti podataka, ako se osobni podatci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega ili na nju za potrebe</p>	<p>Izvor podataka: Kupac.</p>			<p>Pojedinosti o kampanjama i bilo koji dodatni izvršitelj obrade koji se koristi bit će navedeni na mrežnome mjestu <a href="https://mol.hu/hu/adatvedelem/ertesites-nagykereskedelmi-es-kartya-adatvedelmi-tajekoztatok/kutatas">https://mol.hu/hu/adatvedelem/ertesites-nagykereskedelmi-es-kartya-adatvedelmi-tajekoztatok/kutatas</a>.</p> <p>MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.</p>

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
	<p>takvog marketinga. Ako se ispitanik protivi obradi svojih osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga, osobni podatci više se ne smiju obrađivati u takve svrhe.</p> <p>U vezi sa sudjelovanjem na događanjima, Društvo će pružiti zasebnu Obavijest o privatnosti kada se ispitanik prijavi za određeno događanje.</p>				
<p><b>8. Slanje podataka o dostupnosti online upitnika putem e-pošte za potrebe provođenja anketa o zadovoljstvu</b></p> <p>Obavijesti o zaštiti privatnosti koje se odnose na trenutačno istraživanje tržišta i identitet izvršitelja obrade objavljene su na mrežnome mjestu društva MOL Nyrt. ili LOKALNOG DRUŠTVA.</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Društva)</p> <p>Legitimni interes: procjena zadovoljstva kupaca Društva, poboljšanje ugleda Društva čime se osnažuje ekonomska učinkovitost Društva</p>	<p>Naziv Kupca (poduzeća), adresa i e-adresa koje se koriste za kontakte; ime i prezime i radno mjesto osobe za kontakt (da bi se moglo adresirati tu osobu), ovisno o potrebi; kao i osobni podatci generirani tijekom ispitivanja kupaca.</p>	<p>Dok postoji ugovor sklopljen s određenim Kupcem ili do ispitanikove zabrane, odnosno dok ispitanik ne iskoristi svoje pravo na prigovor na temelju članka 21., stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka (što god da prije nastupi), osim ako voditelj obrade ne pokaže valjane legitimne razloge za obradu podataka koji nadmašuju interese, prava i slobode ispitanika ili za utvrđivanje,</p>	<p>Ne dolazi do prijenosa podataka.</p>	<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b>(sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44., e-adresa: <a href="mailto:ITU@mol.hu">ITU@mol.hu</a>) – pružanje informatičkih usluga i usluga smještaja informacija povezanih s obradom.</p> <p>Pojedinosti o kampanjama i bilo koji dodatni izvršitelj obrade koji se koristi bit će navedeni na mrežnom mjestu <a href="https://mol.hu/hu/adatvedelem/ertesites-">https://mol.hu/hu/adatvedelem/ertesites-</a></p>

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
	te poboljšavaju njegove usluge.	Izvor podataka: Kupac.	ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.		<a href="https://www.nagykereskedelmi-es-kartya-adatvedelmi-tajekoztatok/kutatas">nagykereskedelmi-es-kartya-adatvedelmi-tajekoztatok/kutatas</a> .  MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.
<p><b>9. Razvoj poslovanja, poboljšanje učinkovitosti prodaje proizvoda</b></p> <p>U tom kontekstu, voditelji obrade koriste davatelje usluga treće strane kako bi analizirali prodajne i druge podatke (prodaja pojedinih benzinskih postaja, prodani proizvodi itd.) kako bi donijeli informirane poslovne odluke.</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade). Legitiman interes: Razvoj poslovanja, poboljšanje učinkovitosti prodaje proizvoda</p> <p>Procjena legitimnog interesa (LIA) dostupna je na sljedećoj poveznici:</p>	<p>Izvršitelj obrade obrađuje sljedeće podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ime klijenta</li> <li>• Broj kartice</li> <li>• ID vozača</li> <li>• Registarski broj vozila</li> <li>• Podatci o transakcijama</li> </ul>	<p>Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.</p>	<p>MOL Plc. i Tifon d.o.o. zajednički su voditelji obrade.</p>	<p>Stratis Kft.  HU-1037 Budapest,  Szépvölgyi út 139  +36-1-454-1900  <a href="http://www.stratis.hu">www.stratis.hu</a> – analiza podataka</p> <p>MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.</p>

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
<p><b>10. Sprječavanje, otkrivanje i istraživanje prijevара i zlorporaba povezanih s ugovornim odnosom</b></p> <p>Sprječavanje i istraživanje prijevара i zlorporaba regulirani su „Etičkim kodeksom i Pravilima poslovnog ponašanja“, „Etičkim kodeksom za poslovne partnere“ i „Proceduralnim pravilima etičkog povjerenstva“ MOL Grupe (dalje u tekstu „Etički kodeks“) koji su dostupni na sljedećoj poveznici: <a href="https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/">https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/</a>.</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Društva).</p> <p>Legitimni interes Društva: sprječavanje i otkrivanje i odgovaranje odgovornih osoba za nepravilnosti koje ugrožavaju imovinu, poslovne tajne, intelektualno vlasništvo ili poslovni ugled Društva, kao i stvaranje odgovarajućeg radnog okruženja koje se temelji na poštovanju i oslobođeno je straha i odmazde.</p>	<p>Podatci potrebni za provođenje istrage i dostupni u vrijeme pokretanja istrage (npr. ime i prezime i kontaktni podatci ispitanika).</p> <p>Izvor podataka: ovisno o okolnostima slučaja.</p>	<p>Ako je na temelju istrage utvrđeno da je prijava neosnovana ili nije potrebno poduzimati daljnje radnje, bilo koji podatci koji se odnose na tu prijavu trebali bi biti izbrisani u roku od 60 dana od završetka istrage.</p> <p>Ako se poduzimaju radnje na temelju istrage, uključujući radnje protiv osobe koja je podnijela prijavu zbog pokretanja pravnog postupka ili poduzimanja stegovnih mjera, svi podatci koji se odnose na tu prijavu mogu se obrađivati u sustavu poslodavca za podnošenje prijave najkasnije do konačnog zaključenja postupka pokrenutog na temelju određene prijave.</p>	<p>U slučajevima kada Društvo pokrene etičko ispitivanje, članovi Etičkog povjerenstva imat će pristup podacima potrebnima za vođenje postupka.</p> <p>Ako se istraga odnosi na neko drugo poduzeće MOL Grupe i na temelju istrage, to određeno društvo ostvaruje pravne zahtjeve, odjel ljudskih resursa i pravni odjel tog određenog poduzeća, kao i odjel ljudskih resursa i pravni odjel Društva, imat će pristup podacima.</p> <p>MOL Plc. i Tifon d.o.o. zajednički su voditelji obrade.</p>	<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> – upravljanje sustavima SAP i CRM i pružanje usluga informacijskih tehnologija.</p> <p>(sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44., e-adresa: <a href="mailto:itu@mol.hu">itu@mol.hu</a>).</p> <p>MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.</p>
<p><b>11. Ostvarivanje pravnih zahtjeva Društva u vezi s ugovornim odnosima</b></p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti</p>	<p>Svi podatci navedeni pod svrhama obrade podataka br. 1 – 8,</p>	<p>Vrijeme potrebno za dovršetak postupka, ili 5 godina nakon raskida</p>	<p>MOL Plc. i Tifon d.o.o. zajednički su voditelji obrade.</p>	<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> – upravljanje sustavima SAP i CRM i pružanje</p>

Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
<p>Kao što je obrana u bilo kojem parničnom postupku koji je pokrenuo Kupac u skladu s člankom 17., stavkom (3) točkom (e) Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi s ugovorom ili u upravnom postupku.</p>	<p>podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Društva).</p> <p>Legitimni interes Društva: ostvarivanje pravnih zahtjeva od strane Društva i uspješna obrana u bilo kojem parničnom postupku koji je pokrenuo Kupac ili u upravnom postupku.</p>	<p>posebno opseg podataka potrebnih za ostvarivanje pravnih zahtjeva (uključujući, obično, ime i prezime i adresu ispitanika i pojedinosti o zahtjevu podnesenom protiv njega).</p> <p>Izvor podataka: ovisno o okolnostima slučaja.</p>	<p>ugovora kako bi se omogućilo izvršavanje bilo kakvih potraživanja Društva proizašlih iz ugovora i obrane od bilo kakvih potraživanja od Kupca (sukladno članku 6:22 stavku 1. Građanskog zakonika).</p> <p>Ako je obrada potrebna za ispunjavanje poreznih obveza u vezi s računovodstvenim dokumentima, podatci se obrađuju u razdoblju od 5 godina nakon posljednjeg dana kalendarske godine u kojoj je trebalo podnijeti odgovarajuću poreznu prijavu, ili je trebalo prijaviti relevantne podatke, ili ako nema takve porezne prijave/izvješća/izjave, godine u kojoj je dospijeće poreza (članak 78. st. 3. i čl. 202. stavak 1. Zakona o oporezivanju).</p> <p>Ako su podatci potrebni i za ispunjavanje računovodstvenih obveza kojima Društvo podliježe</p>		<p>usluga informacijskih tehnologija (sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44., e-adresa: itu@mol.hu).</p> <p>MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.</p>



Opis i svrha obrade podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka koji se obrađuju	Trajanje obrade podataka	Primatelj prijenosa podataka	Izvršitelj(i) obrade podataka i njegova (njihova) aktivnost obrade
			te za čuvanje računovodstvenih dokumenata, oni se moraju čuvati 8 godina (Odjeljci 168-169 Zakona o računovodstvu).		
<p><b>12. Upućivanje na Kupca u smislu stručne reference</b></p> <p>MOL ima pravo na ugovor ili suradnju s Kupcem upućivati kao na stručnu referencu, gdje to izričito zahtijeva treća strana tijekom bilo kojeg postupka natječaja, postupka javne nabave ili pregovora o ugovoru.</p>	<p>Članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Društva).</p> <p>Legitimni interes Društva: poslovni interesi Društva, uspješno sudjelovanje u natječajnim postupcima, postupcima javne nabave ili pregovorima o ugovorima.</p>	Ime i prezime, radno mjesto i e-adresa predstavnika Kupca u odnosu na ugovor.	Trajanje koje zahtijevaju određeni natječajni postupak, postupak javne nabave ili pregovori o ugovoru.	Ne dolazi do prijenosa podataka.	MOL koristi <a href="#">Microsoft 365 usluge</a> koje se temelje na oblaku (npr. Word, Excel, PowerPoint, Teams) za pohranu osobnih podataka.

**Ime i prezime, sjedište, telefonski broj, mrežna stranica (na kojoj su dostupne obavijesti o privatnosti) i e-adresa voditelja obrade:**

**MOL Nyrt.** (sjedište: HU-1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18, telefonski broj: +36-1-886-5000, mrežne stranice: [www.mol.hu](http://www.mol.hu), e-adresa: [ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu))

Lokalno poduzeće

Mađarska podružnica Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros (sjedište: (HU-1111 Budapest, Fehérvári út 50-52), e-pošta: info-hu@atradius.com, mrežno mjesto: [\*]). Važeća polica osiguranja kredita vrijedi do 31. prosinca 2019. godine.

Bisnode D&B Magyarország Információ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (sjedište: HU-1093 Budapest, Közraktár utca 30-32, e-adresa: info@bisnode.hu, mrežno mjesto: [\*]). Važeći ugovor vrijedi do 31. prosinca 2019.

OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (sjedište: HU-1147 Budapest, Telepes utca 4., e-adresa: opten@opten.hu, mrežno mjesto: [\*]). Važeći ugovor vrijedi do 31. prosinca 2019.

I-Cell Informatikai fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (matični broj društva: 01-09-674965)

Pored navedenog, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (na temelju legitimnog interesa Društva), Društvo koristi usluge svojih odvjetničkih partnera za upravljanje i uspješno ostvarivanje svoja potraživanja u odnosu na svoje ugovorne partnere i prenosi tražene osobne podatke takvim odvjetnicima u tu svrhu (uključujući posebno: detalje o ugovornim partnerima te o njihovim osobama za kontakt i predstavnicima kako je određeno u ugovoru, pojedinosti o potraživanjima). Takvi odvjetnici djeluju kao neovisni voditelji obrade u skladu s odredbama vlastitih obavijesti o privatnosti. Na zahtjev ispitanika, Društvo će pružiti podatke o odvjetničkom partneru koji je uključen u određeni postupak obrade podataka, kao i kontaktne podatke i aktivnosti tog odvjetnika i podatke koji se u vezi s tim obrađuju.

Eurotoll Central Europe Zrt. H-1152 Budapest, Szentmihályi út 137.

MS EUROPE B.V. Volmerlaan 5, 2288 GC Rijswijk u Nizozemskoj („MSE“), porezni broj NL803997255B01.

Prethodno navedeni voditelji obrade koji su partneri Društva djeluju kao neovisni voditelji obrade u skladu s odredbama vlastitih obavijesti o privatnosti.

Osoba/osobe za kontakt voditelja obrade:

**MOL Nyrt.** – e-adresa: ugyfelszolgalat@mol.hu

Mađarska podružnica Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros – e-adresa: info-hu@atradius.com

Bisnode D&B Magyarország Információ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság – e-adresa: info@bisnode.hu

OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság – e-adresa: opten@opten.hu

I-Cell Informatikai fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (matični broj društva: 01-09-674965)

Eurotoll Central Europe Zrt.

MS EUROPE B.V.

Ime i prezime i podatci za kontakt Službenika za zaštitu podataka voditelja obrade podataka:

**MOL Nyrt.** – e-adresa: dpo@mol.hu

Mađarska podružnica Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros – e-adresa: dpo@atradius.com

Bisnode D&B Magyarország Információ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság – e-adresa: dpo.hu@bisnode.com

OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság - nije imenovalo službenika za zaštitu podataka

I-Cell Informatikai fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (matični broj društva: 01-09-674965)

Eurotoll Central Europe Zrt.

MS EUROPE B.V.

Osoblje voditelja obrade ovlašteno za pristup podacima:

- Obrada podataka vezana za dane i primljene prijedloge ugovora: Zaposlenici odjela prodaje poduzeća MOL Nyrt uz ovlaštenje MOL-a.
- Zaposlenici odjela prodaje zaduženi za kreditne ocjene poduzeća MOL Nyrt uz ovlaštenje MOL-a, MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.
- Upravljanje kreditima, naplata dospjelih potraživanja: MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft. Partneri za upravljanje kreditima imaju pristup podacima potrebnim za izvršavanje svojih zadataka kako je gore opisano.
- U vezi s izvršavanjem prodajnih ugovora Društva: MOL-ove lokacije, MOL-ovi partneri za špediciju, MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft., MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.

I-Cell Informatikai fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (matični broj društva: 01-09-674965)

Eurotoll Central Europe Zrt.

MS EUROPE B.V.

**Ime i prezime, sjedište, telefonski broj, mrežna stranica (na kojoj su dostupne obavijesti o privatnosti) i e-adresa izvršitelja obrade:**

- **MOL GBS Magyarország Kft.** – kreditna sposobnost, provjera kreditnog limita, procjena rezultata provjere, organiziranje naplate potraživanja (sjedište: HU-1039 Budimpešta, Szent István utca 14, e-adresa: MFS@msc.mol.hu)

- **MOL Magyarország Szolgáltató Központ Kft.** – obavještavanje Društva o negativnim kreditnim ponudama (sjedište: HU-1039 Budimpešta, Szent István utca 14, e-adresa: [LBesnyi@MOL.hu](mailto:LBesnyi@MOL.hu))
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** – upravljanje kartičnim sustavima (Arksys, FCBC, VKK) kao i sustavima SAP i CRM, te pružanje povezanih usluga informatičke podrške (sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44., e-adresa: [ITU@mol.hu](mailto:ITU@mol.hu))
- **Stratis Kft.**, HU-1037 Budapest, Szépvölgyi út 139, tel.: +36-1-454-1900 [www.stratis.hu](http://www.stratis.hu) - upravljanje bazom podataka i analiza podataka
- **Mađarska podružnica Atradius Collections B. V.** – upravljanje kreditima (sjedište: HU-1117 Budapest, Fehérvári út 50-52, e-adresa: [info.hu@atradius.com](mailto:info.hu@atradius.com))
- **Credit Control Menedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság** – upravljanje kreditima (sjedište: HU-1133 Budapest, Váci út 110, e-adresa: [info@creditcontroll.hu](mailto:info@creditcontroll.hu))
- **Céginformáció.hu Korlátolt Felelősségű Társaság** – upravljanje kreditima (sjedište: HU-1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76. e-adresa: [info@ceginformacio.hu](mailto:info@ceginformacio.hu))
- **MULTI-KOLLEKTOR Pénzügyi és Marketing Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** – upravljanje kreditima (sjedište: HU-1033 Budapest, Hévízi út 6/E, e-adresa: [iroda@multikollektor.hu](mailto:iroda@multikollektor.hu))
- **DEBT-INVEST Pénzügyi Szolgáltató és Befektetési Zártkörű Részvénytársaság** – upravljanje kreditima (sjedište: HU-1117 Budapest, Hauszmann Alajos utca 3/a, e-adresa: [debt@debt.hu](mailto:debt@debt.hu))
- **PAGAMENTO Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt felelősségű társaság** – upravljanje kreditima (sjedište: HU-1022 Budapest, Bimbó u 87. a. ép., e-adresa: [info@pagamento.hu](mailto:info@pagamento.hu))
- **EX-ID Zártkörűen Működő Részvénytársaság** – upravljanje kreditima (sjedište: HU-1133 Budapest, Árboc utca 6. 1. em., e-adresa: [kintlevosegkezeles@ex-id.hu](mailto:kintlevosegkezeles@ex-id.hu))
- **Dr. Szilágyi Gábor György Law Firm** – ugovorni zakonski zastupnik Društva (sjedište: HU-1122 Budapest, Maros utca 48. I/1. E-adresa: [titkarsag@drhg.hu](mailto:titkarsag@drhg.hu))
- **Kőrösi és Kardos Law Firm** – ovlaštenei zakonski zastupnik Društva (sjedište: HU-1136 Budapest, Tatra utca 20/b. E-adresa: [drkorosidaniel@chello.hu](mailto:drkorosidaniel@chello.hu))
- **Gergelyné Dr. Ványi Rozália Law Firm** – ugovorni zakonski zastupnik Društva (sjedište: HU-2440 Százhalombatta, Olajmunkás út 2 E-adresa: [RVanyi@MOL.hu](mailto:RVanyi@MOL.hu))
- **Harka Law Firm** – ovlaštenei zakonski zastupnik Društva (sjedište: HU-1037 Budapest, Kiscelli út 104, e-adresa: [harka.legal@t-online.hu](mailto:harka.legal@t-online.hu))
- **Dr. Szabó Klára Law Firm** – ugovorni zakonski zastupnik Društva (sjedište: HU-1117 Budapest, Budafoki út 79, e-adresa: [klszabo@mol.hu](mailto:klszabo@mol.hu))
- Ako Društvo pokrene bilo koji drugi postupak radi sprječavanja, otkrivanja i istraživanja prijevара i zlouporaba, službenici MOL-ova odjela regionalne sigurnosti, sigurnosti MOL Grupe i interne revizije mogu imati pristup podatcima potrebnima za istragu.
- Službenici MOL-ova odjela regionalne sigurnosti, sigurnosti MOL Grupe, odjel za internu reviziju i pravna služba mogu imati pristup podatcima u slučaju ostvarivanja pravnih zahtjeva ili istraga povezanih s ugovornim odnosima.
- T-Systems Zrt. – upravljanje i razvoj kartičnih sustava (Arksys, FCBC, VKK) (sjedište: HU-1117 Budapest, Budafoki út 56., telefonski broj: +36 1 265-8444, mrežne stranice: [www.t-systems.hu](http://www.t-systems.hu), e-adresa: [TS\\_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu](mailto:TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu))

- EPDB Nyomtatási Központ Zrt. – ispis papirnatih računa i njihovo slanje poštom Kupcima (sjedište: HU-1117 Budimpešta, Budafoki út 107-109, telefonski broj: +36 1 371-4630, mrežno mjesto: [www.epdb.hu](http://www.epdb.hu), e-adresa: [printikt@dbrt.hu](mailto:printikt@dbrt.hu))
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** – upravljanje sustavom kartica (Arksys, FCBC, VKK) (registrirano sjedište: HU-1117 Budapest, Galvani út 44, telefon: +36-70-373-2005; mrežne stranice: <https://mol.hu/hu/molrol/mol-magyarorszag-szolgaltato-kozpont-kft/> (uz odabir IT usluga); e-adresa: [ITU@mol.hu](mailto:ITU@mol.hu))
- MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. – knjigovodstvo, revizija, porezno savjetovanje i upravljanje internom poštom MOL-a (tj. upravljanje dolaznom i odlaznom poštom) (sjedište: HU-1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18, telefon: +36-1-464-0464; mrežne stranice: [www.mol.hu](http://www.mol.hu), e-adresa: [taszus@mol.hu](mailto:taszus@mol.hu))
- NIKOSAX Magyarország Kft., HU-1033 Budapest, Szőlőkert utca 4/b – Usluge povrata stranog PDV-a i trošarina za poduzeća koja imaju Gold Europe karticu MOL Grupe.
- Eurotoll Central Europe Zrt., HU-1152 Budapest, Szentmihályi út 137 – Usluga plaćanja cestarine za poduzeća koja imaju Gold Europe karticu MOL Grupe.

Pružatelji usluga koji upravljaju uslugama Microsoft 365 su:

#### **Microsoft Ireland Operations Ltd.**

One Microsoft Place  
 South County Business Park  
 Leopardstown  
 Dublin 18, D18 P521, Irska

#### **Microsoft Corporation**

One Microsoft Way  
 Redmond, Washington 98052 SAD

Online kontakt: [Postavljanje pitanja o privatnosti trgovačkog društva Microsoft – Microsoft privatnost](#)

Tijekom korištenja usluga Microsoft 365, osobni podatci mogu se obrađivati i u zemljama koje nisu članice EU-a koje ne pružaju odgovarajuću razinu zaštite podataka koju navodi GDPR. S obzirom na prikupljanje, prijenos i obradu osobnih podataka u državama koje nisu članice EU-a, Microsoft Corporation osigurava zaštitu osobnih podataka putem standardnih ugovornih klauzula koje je Komisija EU-a odobrila u odluci 2021/914/EZ od 4. lipnja 2021.

Dodatne informacije:

<https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy/gdpr-overview>

[Microsoftova predanost GDPR-u, privatnost i prepuštanje upravljanje vlastitim podacima samim klijentima - Microsoft On the Issues](#)

[Pojednostavljeni GDPR Vodič za male poslovne subjekte - Microsoft 365 admin | Microsoft Docs](#)

Pored navedenog, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (na temelju legitimnog interesa Društva), Društvo koristi usluge svojih partnera za upravljanje kreditnim rizikom kako bi upravljalo svojim potraživanjima u odnosu na svoje ugovorne partnere, kao i usluge svojih partnera prijevoznika za isporuku pošiljaka primateljima u skladu s odgovarajućim ugovorima i prenosi potrebne osobne podatke takvim subjektima u gore navedene svrhe (uključujući posebno: detalje o ugovornim partnerima te o njihovim osobama za kontakt i predstavnicima kako je određeno u ugovoru, pojedinosti o potraživanjima). Takvi subjekti djeluju kao izvršitelji obrade u skladu s uputama Društva. Na zahtjev ispitanika, Društvo će pružiti podatke o partneru koji je uključen u određeni postupak obrade podataka, kao i kontaktne podatke i aktivnosti tog partnera i podatke koji se u vezi s tim obrađuju.

Osoba/osobe za kontakt izvršitelja obrade:

- MOL GBS Magyarország Kft.– e-adresa: MFS@msc.mol.hu
- MOL Magyarország Szolgáltató Központ Kft. – e-adresa: LBesnyi@MOL.hu
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** – e-adresa: ITU@mol.hu
- Stratis Kft., HU-1037 Budapest, Szépvölgyi út 139, tel.: +36-1-454-1900 [www.stratis.hu](http://www.stratis.hu) - Gđa. Angéla Csala: [angela.csala@stratis.hu](mailto:angela.csala@stratis.hu)+36-1-454-1900
- Microsoft Ireland Operations Ltd. és Microsoft Cooperation

Ime i kontaktni podatci Službenika za zaštitu podataka izvršitelja obrade podataka:

- MOL GBS Magyarország Kft.– e-adresa: dpo@mol.hu
- MOL Magyarország Szolgáltató Központ Kft. – e-adresa: dpo@mol.hu
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** – e-adresa: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)
- Stratis Kft., HU-1037 Budapest, Szépvölgyi út 139, tel.: +36-1-454-1900 [www.stratis.hu](http://www.stratis.hu) - Gđa. Angéla Csala: [angela.csala@stratis.hu](mailto:angela.csala@stratis.hu)+36-1-454-1900
- **Microsoft Ireland Operations Ltd. és Microsoft Cooperation**

Osoblje izvršitelja obrade ovlašteno za pristup podacima:

- MOL GBS Magyarország Kft. – stručno osoblje uključeno u ocjenjivanje kreditnog boniteta, provjeru kreditnog limita, ocjenu rezultata provjera, organiziranje naplate potraživanja i knjigovodstvo.
- MOL Magyarország Szolgáltató Központ Kft. – stručno osoblje uključeno u administrativne poslove u vezi s ponudama kredita.
- MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (MIS Kft.) – stručno osoblje uključeno u rad sustava SAP i CRM te u pružanju povezanih usluga informacijske tehnologije.
- Stratis Kft., HU-1037 Budapest, Szépvölgyi út 139, tel.: +36-1-454-1900 [www.stratis.hu](http://www.stratis.hu)
- **Microsoft Ireland Operations Ltd. és Microsoft Cooperation**

Obrada posebnih kategorija osobnih podataka („osjetljivih podataka“) u svrhe navedene u ovoj Obavijesti o privatnosti: Ne obrađuju se osjetljivi osobni podatci.

Prijenos osobnih podataka trećoj zemlji: Nema

Postojanje automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila te, barem u tim slučajevima, smislene informacije o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnost i predviđene posljedice takve obrade za ispitanika: Ne provodi se automatizirano donošenje odluka ni izrada profila.

#### Sigurnosne mjere u vezi s podacima:

Područje nadzora	Cilj
<b>Sustav upravljanja sigurnošću informacija</b>	Osiguravanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti podataka organizacije primjenom politika, procesa, postupaka, organizacijskih struktura, softverskih i hardverskih funkcija.
<b>Fizički pristup</b>	Zaštita fizičke imovine koja sadrži Podatke poduzeća MOL Grupe.
<b>Pristup sustavu</b>	Osiguravanje da sustave koji sadrže Podatke poduzeća MOL Grupe upotrebljavaju samo autenticirani korisnici s odobrenjem.
<b>Pristup podacima</b>	Osiguravanje da Osoblje koje ima pravo upotrebljavati sustave dobije pristup samo onim Podacima poduzeća MOL Grupe za koje im je odobren pristup.
<b>Prijenos podataka/Pohrana/Uništenje</b>	Osiguravanje da neovlaštene strane ne čitaju, kopiraju, mijenjaju ili brišu Podatke poduzeća MOL Grupe tijekom prijenosa/pohrane.

	Uz navedeno, potrebno je osigurati i brzo brisanje Podataka poduzeća MOL Grupe po prestanku postojanja svrhe obrade.
<b>Povjerljivost i integritet</b>	Osiguravanje da Podatci poduzeća MOL Grupe ostanu povjerljivi tijekom cjelokupnog postupka obrade, te da ostanu netaknuti, potpuni i ažurni za vrijeme aktivnosti obrade.
<b>Dostupnost</b>	Osiguravanje da su Podatci poduzeća MOL Grupe zaštićeni od slučajnog uništenja ili gubitka, te da postoji pravovremeni pristup, obnavljanje ili dostupnost Podataka poduzeća MOL Grupe u slučaju incidenta.
<b>Odvajanje podataka</b>	Osiguravanje da se Podatci poduzeća MOL Grupe obrađuju odvojeno i zasebno od podataka drugih Klijenata.
<b>Upravljanje incidentima</b>	Učinak povrede svodi se na najmanju moguću mjeru, a Podatci poduzeća MOL Grupe na koje se povreda odnosi odmah se priopćuju.
<b>Revizija</b>	Osiguravanje da [Pružatelj usluge] redovito ispituje, procjenjuje i ocjenjuje učinkovitost ranije navedenih tehničkih i organizacijskih mjera.

### **Vaša prava na zaštitu podataka:**

Opća uredba o zaštiti podataka detaljno navodi vaša prava na zaštitu podataka i dostupne pravne lijekove te njihova ograničenja (posebice članci 5., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. i 82. Opće uredbe o zaštiti podataka). U bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije o svojim osobnim podacima koji se obrađuju, možete zatražiti ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje njihove obrade te možete uložiti prigovor na obradu podataka na temelju legitimnog interesa. U nastavku se nalazi sažetak najvažnijih odredbi.

Društvo ovime posebno skreće pozornost na sljedeće:

Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas koja se temelji na legitimnom interesu voditelja obrade, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama. U ovom slučaju, Društvo više ne smije obrađivati osobne podatke osim u slučaju da Društvo dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se osobni podatci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas za potrebe takvog marketinga.

Ako se protivite obradi svojih osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga, osobni podatci više se ne smiju obrađivati u takve svrhe.

Pravo na informacije:



Kad Društvo obrađuje osobne podatke koji se odnose na vas, mora vam pružiti informacije o podacima koji se odnose na vas – čak i ako to niste posebno zatražili – uključujući glavna obilježja obrade podataka kao što su svrha, pravna osnove i trajanje obrade, naziv i kontaktni podatci Društva i njegovog predstavnika, kontaktni podatci Službenika za zaštitu podataka, primatelji osobnih podataka, legitimni interesi Društva i/ili trećih osoba u slučaju obrade podataka koja se temelji na legitimnom interesu, zatim vaša prava na zaštitu podataka i vaše mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući i pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu) ako vam još nisu dostupne te informacije. Društvo vam pruža gore navedene informacije stavljajući vam ovu Obavijest o privatnosti na raspolaganje.

Pravo na pristup:

Imate pravo dobiti od Društva potvrdu obrađuju li se osobni podatci koji se odnose na vas te ako se takvi osobni podatci obrađuju, pristup osobnim podacima i određenim informacijama u vezi s obradom podataka kao što su svrha obrade podataka, kategorije osobnih podataka koji se obrađuju, primatelji osobnih podataka, (predviđeno) trajanje obrade podataka, ispitanikova prava na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu), zatim informacije o izvoru podataka ako se prikupljaju od ispitanika.

Na vaš zahtjev Društvo će vam osigurati kopiju vaših osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije koje zatražite Društvo može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako ste zahtjev predali elektroničkim putem, informacije bi trebale biti dane u uobičajenom elektroničkom obliku, osim ako vi drukčije ne zatražite. Pravo na dobivanje kopije ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih.

Pravo na ispravak:

Imate pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Društva ispravak netočnih osobnih podataka koji se na vas odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje:

Imate pravo od Društva ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na vas odnose bez nepotrebnog odgađanja te Društvo ima obvezu izbrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako su određene osnove ili uvjeti ispunjeni. Među ostalim osnovama, Društvo je dužno izbrisati vaše osobne podatke na vaš zahtjev ako osobni podatci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni; ako povučete privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu; ako su osobni podatci nezakonito obrađeni; ili ako uložite prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu; ako se osobni podatci moraju brisati radi poštovanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države članice kojem podliježe Društvo; ili ako su osobni podatci prikupljeni u vezi s ponudom usluga informacijskog društva.

Navedeno se ne primjenjuje, ako je obrada nužna:

(a) za ostvarivanje prava na slobodu izražavanja i informiranja;

(b) za poštivanje pravne obveze kojom se zahtijeva obrada na temelju zakona EU-a ili države članice kojima voditelj obrade podliježe;

(c) u svrhe arhiviranja u javnom interesu, znanstvene ili povijesne istraživačke svrhe ili statističke svrhe u mjeri u kojoj je pravo brisanja vjerojatno nemoguće ili bi ozbiljno narušilo postizanje ciljeva te obrade; ili

(d) radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na ograničenje obrade:

Imate pravo od Društva ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- (a) osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Društvu omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- (b) obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
- (c) Društvo više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- (d) uložili ste prigovor na obradu očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Društva vaše legitimne razloge.

Ako je obrada ograničena u skladu s bilo kojim gore navedenim razlozima, takvi osobni podatci smiju se obrađivati samo uz vašu privolu, uz iznimku pohrane, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe ili zbog važnog javnog interesa Unije ili države članice.

Društvo izvješćuje vas prije nego što ograničenje obrade koje ste zatražili bude ukinuto.

Pravo na prigovor:

Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas koja se temelji na legitimnom interesu voditelja obrade, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama. U ovom slučaju, Društvo više ne smije obrađivati osobne podatke osim u slučaju da Društvo dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se osobni podatci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas za potrebe takvog marketinga.

Ako se protivite obradi svojih osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga, osobni podatci više se ne smiju obrađivati u takve svrhe.

Kako ostvariti svoja prava:

Društvo na zahtjev pruža informacije o poduzetim radnjama na temelju vaših gore navedenih prava bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Društvo vas obavješćuje o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva zajedno s razlozima odgađanja. Ako ste zahtjev predali elektroničkim putem, informacije će biti dane u elektroničkom obliku, ako je moguće, osim ako vi drukčije ne zatražite.

Ako Društvo ne postupi po vašem zahtjevu, voditelj obrade bez odgađanja i najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva izvješćuje vas o razlozima zbog kojih nije postupio i o mogućnosti podnošenja pritužbe nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka - Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb

Ako nakon obraćanja voditelju/izvršitelju obrade niste uspjeli ostvariti svoja prava i smatrate da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete se sukladno Uredbi 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Uredbe 95/46/EZ (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) i važećeg Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka sa zahtjevom za utvrđivanje povrede prava.

Agencija za zaštitu osobnih podataka nadzire provođenje zaštite osobnih podataka na zahtjev ispitanika – fizičke osobe, na prijedlog treće strane ili po službenoj dužnosti.

Svatko tko smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe može Agenciji podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava.

O povredi prava Agencija odlučuje rješenjem. Rješenje Agencije je upravni akt. Protiv rješenja Agencije žalba nije dopuštena, ali se tužbom može pokrenuti upravni spor pred nadležnim Upravnim sudom.

Zahtjev za utvrđivanje povrede prava možete podnijeti na sljedeće načine:

Osobno (usmeno izjaviti na zapisnik)  
pisanim putem na adresu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb  
ispunjavanjem online obrasca koji se nalazi u nastavku teksta  
poslati e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)  
poslati fax na broj: 01/ 46-090-99