



Všeobecné obchodné podmienky pre používanie zľavových palivových MOL Group PARTNER kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

Článok 1.

Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie zľavových palivových MOL Group PARTNER kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „VOP“) upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 426/B (ďalej v texte iba „SLOVNAFT, a.s.“) a Držiteľov zľavových palivových MOL Group PARTNER kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej iba „PARTNER karta“) pri obchodných vzťahoch, vyplývajúcich z poskytnutia a používania PARTNER kariet na nákupy motorových palív na čerpacích alebo servisných staniciach spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „ČS“) so zľavou.
- 1.2. Držiteľ PARTNER karty (ďalej len „Držiteľ karty“) je fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba v zmluvnom alebo obdobnom vzťahu ku Sprostredkovateľovi. Sprostredkovateľ je spoločnosť, s ktorou má SLOVNAFT, a.s. uzatvorenú Zmluvu o predaji motorových palív prostredníctvom palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. alebo obdobnú zmluvu, a/alebo Zmluvu o obchodnej spolupráci a sprostredkovaní (ďalej len „Zmluva“).
- 1.3. Tieto VOP obsahujú opis PARTNER karty, všeobecné pravidlá používania a ustanovujú spôsob vybavovania reklamácií.

Článok 2.

Vlastnosti PARTNER kariet

- 2.1. PARTNER karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s. je zľavová, identifikačná karta s magnetickým prúžkom bez osobného identifikačného kódu (PIN) určená pre uplatnenie zľavy pri nákupe palív v sieti tuzemských ČS pri platbe v hotovosti alebo bankovou kartou.
- 2.2. Držiteľovi PARTNER karty je umožnené nakupovať palivá do akejkoľvek nádrže a/alebo palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla.
- 2.3. Po predložení PARTNER karty je Držiteľ karty oprávnený nakupovať palivá na ČS so zľavou nasledovne:
 - a) ak je Držiteľom karty fyzická osoba v maximálnom objeme 300 litrov za kalendárny mesiac,
 - b) ak je Držiteľom karty fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, objem nakúpených palív za kalendárny mesiac nie je obmedzený.

Článok 3.

Popis PARTNER karty

- 3.1 PARTNER karta obsahuje na prednej strane embosované alebo predtlačené údaje v nasledovnej štruktúre:
 - a) **názov karty** – typ karty, označený ako „PARTNER“,
 - b) **miesto pre skrátený názov Sprostredkovateľa** – jednoriadkový priestor, v ktorom je uvedený názov Sprostredkovateľa, max. 26 znakov bez diakritiky,
 - c) **miesto pre individuálny nápis** - jednoriadkový priestor, v ktorom je identifikátor pre Držiteľa karty, max. 26 znakov bez diakritiky. Nápis nemá obsahovať osobné údaje.
 - d) **číslo karty** – 16-miestne unikátne číslo, ktoré PARTNER kartu identifikuje.

Článok 4.

Vydávanie a používanie PARTNER kariet

- 4.1. O vydanie PARTNER karty môže požiadať len oprávnená osoba Sprostredkovateľa prostredníctvom dokumentu „Zoznam požadovaných MOL Group PARTNER kariet“.
- 4.2. Sprostredkovateľ/Držiteľ karty je povinný PARTNER karty chrániť pred ich poškodením, odcudzením, stratou, zničením a možným zneužitím. Sprostredkovateľ/Držiteľ karty ani iná osoba nesmie vykonávať jej úpravy alebo opravy a je povinný umožniť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. alebo pracovníkovi ČS vykonať kontrolu PARTNER karty. Sprostredkovateľ je povinný oboznámiť Držiteľov kariet s vyššie uvedenými povinnosťami, ako aj ostatnými právami a povinnosťami upravenými v týchto VOP. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za škody alebo straty, ku ktorým dôjde v dôsledku zanedbania alebo porušenia vyššie uvedených povinností Sprostredkovateľa/Držiteľa karty.
- 4.3. O nákupe s použitím PARTNER karty pokladňa vytlačí zjednodušený daňový doklad, ktorý slúži ako potvrdenie o nákupe.
- 4.4. V prípade, že je akceptácia PARTNER karty odmietnutá, Držiteľ karty nie je oprávnený využiť zľavu z ceny nakúpeného paliva pri nákupe a je povinný uhradiť celú hodnotu nákupu.
- 4.5. Pracovník ČS môže odmietnuť akceptovať PARTNER kartu alebo môže zadržať PARTNER kartu a zároveň spísať hlásenie o udalosti v prípade, ak ktorýkoľvek formálny prvok PARTNER karty bude odlišný od špecifikácie PARTNER karty uvedenej v Článku 3. týchto VOP.
- 4.6. Pracovník ČS odmietne akceptovať PARTNER kartu, ak:
 - a) kartový terminál odmietne PARTNER kartu z dôvodu nemožnosti autorizácie,
 - b) z terminálu bol vydaný príkaz na zadržanie PARTNER karty.
- 4.7. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá Sprostredkovateľovi/Držiteľovi karty za akékoľvek prípadné škody spôsobené používaním PARTNER kariet, ktoré neboli zavinené spoločnosťou SLOVNAFT, a.s.
- 4.8. Za Držiteľa karty v súvislosti s používaním PARTNER kariet, ako aj prípadné zneužitie PARTNER kariet Držiteľmi kariet zodpovedá Sprostredkovateľ a/alebo Držiteľ karty.
- 4.9. PARTNER kartu nie je možné použiť na bezobslužných stojanoch.

Článok 5.

Platnosť a výmena PARTNER kariet

- 5.1. PARTNER karta je platná počas trvania zmluvného vzťahu medzi SLOVNAFT, a.s. a Sprostredkovateľom.
- 5.2. Sprostredkovateľ/Držiteľ karty je povinný okamžite informovať spoločnosť SLOVNAFT, a.s. o strate, poškodení, zničení alebo krádeži PARTNER karty (na bezplatnom telefónnom čísle 0800 111 811 alebo na faxovom čísle 02/58 59 97 59, ktoré sú funkčné 24 hodín denne) a zároveň požiadať o zablokovanie PARTNER karty. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zabezpečí zablokovanie PARTNER karty do 1 hodiny po prijatí žiadosti o jej zablokovanie. Sprostredkovateľ je povinný potvrdiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. žiadosť o zablokovanie PARTNER karty aj písomnou formou (e-mailom alebo poštou) a to do 2 pracovných dní odo dňa nahlásenia žiadosti o zablokovanie PARTNER karty. Žiadosť o zablokovanie PARTNER karty musí obsahovať číslo karty. Na potvrdenie zablokovania

v písomnej forme je výlučne oprávnený len Sprostredkovateľ. Sprostredkovateľovi pre jedného Držiteľa karty spoločnosť SLOVNAFT, a.s. opakovane vydá PARTNER kartu v prípade straty, poškodenia, krádeže alebo zničenia na základe žiadosti maximálne 2 krát počas kalendárneho roka. Vydanie novej PARTNER karty po zablokovaní neprebehne automaticky, Sprostredkovateľ môže požiadať o vydanie novej PARTNER karty podľa bodu 4.1. týchto VOP.

- 5.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť voči Sprostredkovateľovi/Držiteľovi karty za škody (priame alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť v dôsledku straty, poškodenia, zničenia, krádeže alebo neoprávneného použitia PARTNER karty. Za správnu manipuláciu a používanie PARTNER karty v súlade s podmienkami dohodnutými so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. zodpovedá Sprostredkovateľ/Držiteľ karty.

Článok 6.

Kúpna cena a prevod vlastníctva tovaru

- 6.1. Kúpna cena palív predávaných Držiteľovi karty zodpovedá jednotkovej kúpnej cene daných položiek na danej SeS v čase nákupu, zníženej o zľavu vzťahujúcu sa konkrétnu PARTNER kartu (následne zaokrúhlenej matematicky na tri desatinné miesta). Výška zľavy môže byť maximálne vo výške zľavy poskytovanej Sprostredkovateľovi v súlade s platným systémom zliav vzťahujúcim sa na ten druh palivového tovaru, ku ktorému sa príslušné zľavy účtujú. Výška aktuálnej zľavy je Držiteľovi karty oznámená prostredníctvom Sprostredkovateľa.
- 6.2. Pre účely poskytnutia zľavy môže byť PARTNER karta pri jednej transakcii použitá len na jeden druh paliva. Nákup viacerých druhov paliva musí byť rozdelený do samostatných transakcií, pre každé palivo zvlášť.

Článok 7.

Blokovanie PARTNER kariet

- 7.1. V prípade prekročenia stanoveného objemu na PARTNER kartu pre fyzické osoby podľa ustanovenia 2.3. a) týchto VOP je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená zablokovať príslušnú PARTNER kartu s okamžitým účinkom aj bez toho, aby bola povinná túto skutočnosť vopred oznámiť Sprostredkovateľovi alebo Držiteľovi karty a Držiteľ karty nebude oprávnený využiť zľavu z ceny nakúpeného paliva pri nákupe nad tento objem. Držiteľ karty je povinný si sledovať mesačne odobraté množstvá palív tak, aby neprekročil stanovený objem.
- 7.2. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená zablokovať PARTNER kartu s okamžitým účinkom aj bez oznámenia tejto skutočnosti Sprostredkovateľovi/Držiteľovi karty aj v nasledovných prípadoch:
- v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,
 - Sprostredkovateľ/Držiteľ karty nepoužil PARTNER kartu na bezhotovostný nákup palív po dobu dlhšiu ako bezprostredne po sebe plynúcich 90 kalendárnych dní,
 - má dôvodné pochybnosti o legálnosti transakcie, ktorá má byť prostredníctvom PARTNER karty vykonaná alebo má pochybnosti o pravosti PARTNER karty, prípadne je podozrenie z jej zneužitia,
 - pri podozrení z používania PARTNER karty v rozpore s VOP, so zásadami poctivého obchodného styku a s účelom, na ktorý je PARTNER karta vydaná.
- 7.3. Sprostredkovateľ má právo požiadať aj bez uvedenia dôvodu o zablokovanie jednotlivých PARTNER karty alebo aj všetkých PARTNER kariet vydaných na Sprostredkovateľa.
- 7.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená preverovať okolnosti používania PARTNER karty.
- 7.5. Blokáciou sa PARTNER karta trvale znefunkční.

Článok 8.

Reklamácie

- 8.1. V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív predávaných na ČS a poskytovaných služieb je Držiteľ karty povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zverejneného na každej SeS SLOVNAFT, a.s.
- 8.2. V prípade sťažností (napr. funkčnosť PARTNER karty, vyhotovovanie karty a pod.) Sprostredkovateľ/Držiteľ karty môže kontaktovať spoločnosť SLOVNAFT, a.s. a to telefonicky na bezplatnom telefónnom čísle 0800 111 811, alebo e-mailom na palivovekarty@slovnaft.sk, prípadne písomne na adresu spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

Článok 9.

Vyššia moc

- 9.1. Za porušenie podmienok sa nepovažuje skutočnosť, keď niektorá/ktorákoľvek zo Zmluvných strán nie je schopná plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly oboch Zmluvných strán (vyššia moc). Za udalosti vyššej moci sa považujú nepredvídateľné udalosti, ktorým nie je možné zabrániť ľudskou silou (napr. vojna, štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický útok, prerušenie funkčnosti terminálov kariet, prerušenie prevádzky ČS atď.), ktoré sú mimo kontroly Zmluvných strán, resp. sú neželaným stavom a ktoré priamo bránia príslušnej Zmluvnej strane vo výkone jej zmluvných povinností. Na žiadosť druhej Zmluvnej strany je dotknutá Zmluvná strana povinná predložiť potvrdenie o existencii udalosti vyššej moci vydané štátnym orgánom alebo organizáciou na zastupovanie záujmov v krajine pôvodu.

Článok 10.

Právna ochrana

- 10.1 Sprostredkovateľ/Držiteľ karty berie na vedomie, že vyhotovenie PARTNER karty, ako aj akékoľvek jej prvky sú predmetom právnej ochrany a ochrany v súlade s autorským právom. Akékoľvek vyobrazenia PARTNER karty alebo loga na nej uvedeného je možné vyhotovovať a šíriť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

Článok 11.

Poplatky

- 11.1. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená za vydanie PARTNER karty účtovať jednorazový poplatok vo výške 1,60 €/karta.

Článok 12.

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 12.2. Prípadné spory sa budú snažiť obe Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať príslušný súd v zmysle platných právnych predpisov.
- 12.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto VOP alebo ich nahradiť novým znením. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oboznámi Sprostredkovateľa so zmenou VOP formou sprístupnenia nového znenia VOP na internetovej stránke www.molgroupcards.com najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia.
- 12.4. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.
- 12.5. Tieto VOP sú platné od 1. 11. 2018 a účinné od 1. 12. 2018.