

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie darčkových palivových MOL Group GIFT kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie darčkových palivových MOL Group GIFT kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „VOP“) upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 426/B (ďalej v texte iba „SLOVNAFT, a.s.“) a kupujúcich (Zákazníkov) a prípadne iných používateľov (Držiteľov kariet) darčkových palivových MOL Group GIFT kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „Zákazník“ a/alebo „Držiteľ karty“ a spoločne so SLOVNAFT, a.s. ďalej v texte iba „Zmluvné strany“) pri obchodných vzťahoch, vzniknutých v súvislosti s poskytnutím a používaním darčkových palivových MOL Group GIFT kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte iba „GIFT karta“ v príslušnom tvare), najmä nákupu motorových palív a iných tovarov a služieb poskytovaných na čerpacích alebo servisných staniách spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „ČS“). Tieto VOP obsahujú popis GIFT karty, určujú jej varianty, všeobecné pravidlá ich používania, vrátane bezpečnostných pravidiel a vymedzujú podmienky ich akceptácie.

Článok 2. Vlastnosti a varianty GIFT kariet

- 2.1. GIFT karta je jednorazovo nabíjateľná darčková karta s magnetickým prúžkom bez osobného identifikačného kódu (PIN) určená pre používanie v sieti ČS na území Slovenskej republiky.
- 2.2. GIFT karta môže mať nasledovné varianty:
 - a) centrálny nákup GIFT kariet - GIFT karta nabitá vopred centrálnu na Zákazníkom stanovenú nominálnu hodnotu vyjadrenú v celých eurách,
 - b) GIFT karta nabitá v sieti ČS na Zákazníkom zvolenú nominálnu hodnotu, avšak v minimálnej výške 25,- € a maximálnej výške 1 000,- €, pričom nominálna hodnota je vyjadrená v celých eurách,
 - c) GIFT karta nabitá na nominálnu hodnotu prislúchajúcu danému počtu BONUS bodov,
 - d) GIFT karta vopred nabitá na stanovenú nominálnu hodnotu 25,- €, 50,- € alebo 75,- € dostupná na partnerských predajných miestach.
- 2.3. Držiteľovi karty je umožnené nakupovať palivá do akejkoľvek nádrže a/alebo palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla.
- 2.4. Držiteľovi karty sú palivá a všetky ostatné tovary a služby predávané za ich aktuálnu maloobchodnú cenu na príslušnej ČS.
- 2.5. GIFT karta zakúpená v sieti ČS alebo na partnerských predajných miestach, ako aj GIFT karta objednaná za BONUS body podľa týchto VOP umožňuje bezhotovostný nákup palív a akýchkoľvek tovarov a služieb dostupných v sieti ČS bez obmedzenia okrem elektronických diaľničných známok. V prípade centrálného nákupu kariet má Zákazník možnosť v záväznej objednávke špecifikovať a obmedziť rozsah povolených tovarov a služieb podľa dostupného tovarového kódu v aktuálnej objednávke.

Článok 3. Popis GIFT karty

- 3.1. **GIFT karta** obsahuje na prednej strane embosované alebo predtlačené údaje v nasledovnej štruktúre:

- a) **individuálny nápis** – v rozsahu maximálne 26 znakov, bez diakritiky – objednať je možné len v prípade centrálného nákupu GIFT kariet; uvedenie osobných údajov na GIFT karte nie je možné,
 - b) **číslo karty** – 16-miestne unikátne číslo, ktoré GIFT kartu identifikuje,
 - c) **platnosť karty** – označená ako „Valid thru:“ v tvare DD/MM/RRRR. V prípade, že platnosť nie je na karte uvedená, karta platí 3 roky odo dňa nabitia do konca daného mesiaca,
 - d) **tovarový kód** – 6 miestny kód špecifikujúci sortiment tovarov a služieb, za ktoré je možné GIFT kartou zaplatiť.
- 3.2. Podrobné vyobrazenie GIFT karty, ako aj všetky ostatné informácie o údajoch na nej sú k dispozícii na www.molgroupcards.com. Grafické vyhotovenie a dizajn GIFT karty môže podliehať zmene.

Článok 4. Centrálny nákup GIFT kariet

- 4.1. GIFT karty je možné objednať centrálnu zaslaním záväznej objednávky na e-mailovú adresu kontaktn.centrum@slovnaft.sk, kde Zákazník uvedie počet kariet, požadovaný individuálny nápis, nominálnu hodnotu v celých eurách a tovarový kód. V prípade nešpecifikovania tovarového kódu, vyrobí SLOVNAFT, a.s. GIFT karty umožňujúce nákup celého sortimentu tovarov a služieb ponúkaných podľa dostupnosti na konkrétnych ČS. V objednávke Zákazník uvedie adresu, na ktorú sa majú GIFT karty zasláť. Minimálna celková hodnota objednávky pri centrálnom nákupe GIFT kariet je 100,- €.
- 4.2. Po prijatí objednávky ju spoločnosť SLOVNAFT, a.s. spracuje a zašle Zákazníkovi žiadosť o platbu – faktúru – nedaňový doklad, kde uvedie číslo účtu a variabilný symbol pre zaplatenie ceny objednaných GIFT kariet. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. účtuje v prípade centrálného nákupu GIFT kariet poplatok vo výške 1,60 €/karta v prípade, ak je priemerná hodnota objednaných kariet nižšia ako 25,- €. V ostatných prípadoch je vystavenie karty bezplatné.
- 4.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyrobí objednané GIFT karty spravidla do 10 pracovných dní od pripísania ceny objednaných GIFT kariet na jej účet.
- 4.4. Vystavené GIFT karty zašle spoločnosť SLOVNAFT, a.s. Zákazníkovi na adresu zvolenú v objednávke poistenou zásielkou. Karty sa zasielajú Zákazníkovi z bezpečnostných dôvodov neaktívne. Vlastnosti vystavenej GIFT karty (tovarový kód, číslo karty, individuálny nápis) sú nemenné.
- 4.5. Prevzatie GIFT kariet a zhodu vystavených GIFT kariet a ich čísiel Zákazník potvrdí svojím podpisom. Z bezpečnostných dôvodov spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nabije príslušnou hodnotou a aktivuje v pracovných dňoch len tie GIFT karty, ktorých prevzatie Zákazník potvrdil, a to všetky naraz.

Článok 5. Zakúpenie GIFT kariet v sieti ČS alebo na iných predajných miestach

- 5.1. GIFT karty je možné:
 - a) zakúpiť v sieti ČS podľa aktuálneho stavu zásob na jednotlivých ČS,
 - b) zakúpiť na partnerských predajných miestach podľa aktuálneho stavu zásob na týchto predajných miestach,
 - c) vymeniť za nazbierané BONUS body. Člen BONUS klubu má príležitostne, podľa aktuálnej ponuky možnosť vymeniť nazbierané BONUS body za GIFT kartu podľa stanovených podmienok.

- 5.2. Zákazník prevezme GIFT kartu zakúpenú na ČS alebo v partnerských predajných miestach po uhradení jej ceny priamo na predajnom mieste. GIFT karta za BONUS body sa zasiela Zákazníkovi poštou po odpočítaní BONUS bodov, za ktoré Zákazník GIFT kartu vymieňa.
- 5.3. GIFT karta je aktívna automaticky po nabití.

Článok 6. Používanie GIFT kariet

- 6.1. Zákazník/Držiteľ karty je povinný GIFT kartu chrániť pred jej poškodením, odcudzením, stratou, zničením a možným zneužitím. Zákazník/Držiteľ karty, ani iná osoba nesmie vykonávať jej úpravy a je povinný umožniť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (pracovníkovi ČS) vykonať kontrolu GIFT karty. Zákazník je povinný oboznámiť Držiteľa karty s vyššie uvedenými povinnosťami ako aj ostatnými právami a povinnosťami upravenými v týchto VOP. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá za škody alebo straty, ku ktorým dôjde v dôsledku nedodržania vyššie uvedených povinností.
- 6.2. O nákupe prostredníctvom GIFT karty dostane Zákazník/Držiteľ karty zjednodušený daňový doklad na ČS, ktorý slúži ako potvrdenie o nákupe.
- 6.3. V prípade, že akceptácia GIFT karty je odmietnutá, Držiteľ karty uhradí hodnotu nákupu iným spôsobom alebo zruší nákup, ak to povaha nakupovaného tovaru umožňuje.
- 6.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. môže odmietnuť akceptovať GIFT kartu alebo môže zadržať GIFT kartu a zároveň spíše písomný záznam, ak ktorýkoľvek formálny prvok GIFT karty bude odlišný od špecifikácie v týchto VOP.
- 6.5. Transakcia GIFT kartou môže byť odmietnutá v nasledovných prípadoch:
- platbu GIFT kartou nie je možné autorizovať,
 - terminál hlási neoprávnené použitie GIFT karty.
- 6.6. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá Zákazníkovi/Držiteľovi karty za akékoľvek škody spôsobené používaním GIFT kariet, ktoré neboli zavinené konaním spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Za správne používanie GIFT karty v súlade s týmito VOP zodpovedá Zákazník/Držiteľ karty.

Článok 7. Platnosť GIFT kariet

- 7.1. Po uplynutí doby platnosti GIFT karty nie je možné kartu použiť, ani si nárokovať alebo uplatňovať akékoľvek nevyužitú zostatku voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
- 7.2. GIFT kartu, ktorej skončila platnosť alebo ktorej hodnota bola vyčerpaná, znehodnotíte napr. prestrihnutím alebo predierkovaním a zlikvidujete. Patrí do platového odpadu.

Článok 8. Kúpna cena a prevod vlastníctva tovaru

- 8.1. Pri použití GIFT karty sa hodnota nakúpených palív, tovarov a služieb odpočíta zo zostatku na GIFT karte.
- 8.2. Hodnota nákupu uhradeného prostredníctvom GIFT kariet je systémom povolená len do výšky disponibilného zostatku na danej GIFT karte. V prípade, ak hodnota nákupu prekračuje výšku disponibilného zostatku na GIFT karte, úhrada zvyšnej sumy platobnou kartou nie je možná, Držiteľ karty môže uhradiť zvyšnú sumu iba v hotovosti. Z možnosti úhrady ceny nákupu kombinovaným spôsobom (GIFT karta + hotovosť) môžu byť niektoré skupiny tovarov (najmä hotové jedlá na priamu konzumáciu) vylúčené, o čom bude Držiteľ karty informovaný na príslušnej ČS.
- 8.3. Nebezpečenstvo škody, ako aj vlastnícke právo k palivám načerpaným z výdajného stojana a iným tovarom nakupovaným prostredníctvom GIFT karty prechádza na Držiteľa karty okamihom ich načerpania cez tankovaciu pištoľ z výdajného stojana do nádrže. K prechodu nebezpečenstva škody a vlastníctva k ostatným tovarom nakupovaným prostredníctvom GIFT karty dôjde okamihom úhrady ich kúpnej ceny.

Článok 9. Reklamácie

- 9.1. V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív predávaných na ČS a poskytovaných služieb je Zákazník/Držiteľ karty povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zverejneného na každej ČS.
- 9.2. V prípade sťažností (napr. funkčnosť GIFT karty, vyhotovovanie kariet a pod.) kontaktuje Zákazník/Držiteľ karty spoločnosť SLOVNAFT, a.s. telefonicky na 0800 111 811, e-mailom na kontaktne.centrum@slovnaft.sk.
- 9.3. V prípade, ak došlo k poškodeniu GIFT karty, ktoré znemožňuje jej prečítanie na termináloch spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Držiteľ karty je oprávnený požiadať spoločnosť SLOVNAFT, a.s. o prevod na novú kartu, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu kontaktne.centrum@slovnaft.sk. Držiteľ karty v žiadosti uvedie číslo pôvodnej GIFT karty a adresu, kam má byť nová karta zaslaná. Následne spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zablokuje pôvodnú GIFT kartu a vyrobí novú s totožnými parametrami a prevedie zostatok zaokrúhlený na celé eurá nadol po odčítaní poplatku za vystavenie karty. V prípade, že je zostatok na GIFT karte nižší ako je hodnota poplatku, nová GIFT karta sa nevyrobí, o čom bude Držiteľ bezodkladne informovaný.

Článok 10. Vyššia moc

- 10.1. Za porušenie podmienok sa nepovažuje skutočnosť, keď niektorá/ktorákoľvek zo Zmluvných strán nie je schopná plniť svoje povinnosti z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly Zmluvnej strany (vyššia moc). Za udalosti vyššej moci sa považujú nepredvídateľné udalosti, ktorým nie je možné zabrániť ľudskou silou (napr. vojna, štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický útok, prerušenie funkčnosti terminálov kariet, prerušenie prevádzky ČS atď.), ktoré sú mimo kontroly Zmluvných strán, a ktoré priamo bránia príslušnej Zmluvnej strane vo výkone jej povinností.

Článok 11. Právna ochrana

- 11.1. Zákazník/Držiteľ karty berie na vedomie, že vyhotovenie GIFT karty, ako aj akékoľvek jej prvky sú predmetom právnej ochrany a ochrany v súlade s autorským právom. Akékoľvek vyobrazenie GIFT karty alebo loga na nej uvedeného je možné vyhotovovať a šíriť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

Článok 12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené týmito VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 12.2. Prípadné spory sa budú snažiť obe Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. Ak medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať príslušný súd v zmysle platných právnych predpisov.
- 12.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP alebo ich nahradiť novým znením. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oboznámi Zákazníka so zmenou VOP prístupnením nového znenia VOP na internetovej stránke www.molgroupcards.com najneskôr v lehote 7 dní pred dňom ich účinnosti. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.
- 12.4. Tieto VOP sú platné od 25. 3. 2021 a účinné od 1. 4. 2021.